



POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale di FORESTI GOMMA Srl sottoscrive la presente Politica per la Qualità Aziendale.

Il fine primario della nostra Azienda è ottenere la costante e completa soddisfazione dei clienti.

Per raggiungere tale fine, la Direzione Generale si propone di sviluppare e sostenere attività mirate al raggiungimento dei seguenti fondamentali obiettivi:

- fabbricare e consegnare prodotti conformi ai requisiti stabiliti dai clienti, idonei a soddisfarne le esigenze e le aspettative (esplicite e implicite);
- mantenere il massimo livello di servizio al cliente, per quanto concerne la puntualità delle consegne, il rispetto dei quantitativi ordinati, la disponibilità di un adeguato supporto tecnico ed informativo relativamente ai materiali e prodotti;
- adottare un orientamento di gestione mirato al costante sviluppo economico dell'azienda a beneficio di tutte le parti interessate, minimizzando, per quanto possibile, i rischi connessi e utilizzando le opportunità;
- promuovere e mantenere un processo di miglioramento continuo volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati per tutte le fondamentali prestazioni e fattori chiave dell'azienda;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge riguardanti la sicurezza sul posto di lavoro, la prevenzione degli infortuni e la salvaguardia dell'ambiente.

Allo scopo di rendere possibile il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione Generale di FORESTI GOMMA Srl si assume i seguenti impegni:

- definire e mantenere costantemente aggiornate e adeguate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'azienda definite nella presente Politica per la Qualità, assicurandone il periodico riesame;
- individuare un insieme di obiettivi misurabili da raggiungere nella gestione operativa delle fondamentali aree di attività dell'organizzazione definendo i più appropriati metodi di monitoraggio per verificare costantemente il grado di raggiungimento dei traguardi decisi;
- riesaminare periodicamente gli andamenti delle prestazioni aziendali, individuando i possibili miglioramenti e predisponendo attività e risorse necessarie per il loro raggiungimento;
- mettere a disposizione le risorse necessarie allo svolgimento ed al controllo delle attività e al loro miglioramento continuo;
- comunicare, all'interno dell'azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione.
- individuare le aspettative (implicite ed esplicite) delle parti interessate (appartenenti al contesto interno ed esterno) adottando le più appropriate politiche per garantirne il soddisfacimento;
- implementare e mantenere attivo un sistema di gestione dei rischi dell'organizzazione, definendo ed attuando (dove necessario) le più appropriate azioni per la loro mitigazione, a tutela delle parti interessate.

La Direzione Generale ritiene che lo strumento principale per concretizzare nel migliore dei modi tali linee di condotta sia l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato e conforme ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.